

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE
		01.09.2025

ULUSAL TAşIT TANIMA SİSTEMİ YETKİLİ İSTASYON MONTAJ FİRMALARI TEKNİK SERVİS SÜREÇ KILAVUZU

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE
		01.09.2025

İÇİNDEKİLER

1.	Tanımlar.....	4
2.	Amaç ve Kapsam.....	6
3.	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi (UTTS) Genel Bilgi.....	6
4.	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi (UTTS) Donanım Bileşenleri	7
4.1.	Taşıt Tanıma Okuyucusu (TTO).....	7
4.2.	Tabanca İletişim Modülü (TİM)	8
4.3.	Güvenlikli Haberleşme Anahtarı	8
4.4.	Programlama Cihazı	9
4.5.	TTO Sabitleme Kılıfı (Aparatı)	9
4.6.	Mühür Seti	9
4.7.	Pil Değişim Seti	9
7.	Teknik Servis, Bakım, Onarım ve Garanti	10
8.	UTTS Cihazlarının Yetkili Montaj Firmalarına Tedarik Süreci	12
9.	Teknik Servis UTTS Saha Operasyon Süreci	12
10.	İstisnai Durumlar	13
11.	TİM Çevrim İçi Çalışma Özellikleri.....	13
12.	TİM Çevrim Dışı Çalışma Özellikleri	14

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE
		01.09.2025

TARİHÇE

SÜRÜM	TARİH	ONAYLAYAN	AÇIKLAMA
0.0	24.09.2024	Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürlüğü Bandrollü Ürün İzleme Sistemleri Dairesi Başkanlığı	İlk sürüm
1.0	17.12.2024	Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürlüğü Bandrollü Ürün İzleme Sistemleri Dairesi Başkanlığı	
2.0	01.09.2025	Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürlüğü Bandrollü Ürün İzleme Sistemleri Dairesi Başkanlığı	

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE 01.09.2025
--	---	--

1. Tanımlar

Bu kılavuzda geçen;

Bakanlık: T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığını

Başkanlık: Gelir İdaresi Başkanlığını

Darphane: Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürlüğünü

Tebliğ: 5 Ekim 2023 tarih ve 32330 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Uygulama Genel Tebliğini (Sıra No: 1)

Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi (UTTS): 32330 Sayı 5 Ekim 2023 Tarihli Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Uygulama Genel Tebliği'nde tanımlanmış olan, taşıta dair UTTS kapsamındaki bilgilerin muhtelif donanım ve yazılımlar kullanarak otomatik olarak okunabilmesine, iletilebilmesine, kaydedilmesine, saklanmasına ve paylaşılmasına imkân veren Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi'ni

Akaryakıt İstasyonu: EPDK Kanun ve Mevzuatlarına uygun olarak Akaryakıt Dağıtıcısı ile tek elden satış sözleşmesi yapmış, bayilerce ilgili mevzuata uygun (teknik, kalite ve güvenlik) olarak kurulup, bir Akaryakıt Dağıtıcısının tescilli markası altında faaliyette bulunan ve esas itibarıyla araçların Akaryakıt ihtiyaçlarını karşılayacak imkânları sunan yerleri, Akaryakıt Dağıtıcısı ile bir sözleşmeye bağlanarak akaryakıt dağıtım şirketleri tarafından gerçek ve tüzel kişilere akaryakıtın kullanıcılara ikmal yetkisi verilmesi işlemini yürüten bir işletmeyi,

Çağrı Merkezi: UTTS İşletmecisi tarafından, sistem paydaşlarının sistemle ilgili taleplerini karşılamak üzere kurulan hizmet hattını,

Dağıtım Şirketi: EPDK Kanun ve Mevzuatlarına uygun olarak Akaryakıt dağıtım lisansı, yetkisi olan ve lisansına işlenmesi halinde depolama, taşıma, satış, pazarlama işlemleri yapabilen sermaye şirketini,

İstasyon Otomasyon Sistemi: Akaryakıt istasyonlarında akaryakıt hareketine konu elektronik verilerin güvenli bir şekilde depolanmasını sağlayan bayi denetim sisteminin parçasını,

Kılavuz: UTTS kapsamındaki iş, işlemler, süreçler, teknik ve benzeri her türlü düzenleyici, tarif eden bilgileri içeren, Darphane internet sitesinde yayımlanan tüm belge, doküman, vb. basılı veya dijital belgeleri,

Saha Yönetim Sistemi Uygulaması: Sahada gerçekleştirilen tüm operasyonların ve denetimlerin yönetilmesi, saha ekiplerinin görevlerinin koordine edilmesi, denetimlerin uygunluğunun sağlanması ve toplanan verilerin raporlanmasını sağlayan saha yönetim sistemini,

UTTS Portalı: UTTS Paydaşlarının ilgili bilgileri elektronik ortamda aktarabilmelerini sağlayan bilgisayar ara yüzü ve diğer bileşenlerden oluşan uygulama altyapısını,

UTTS Mobil Uygulaması: Sistem paydaşlarının sisteme ulaşmasını ve işlemlerini yapmasını sağlayan IOS ve Android uygulamaları,

UTTS Yazılım: UTTS kapsamında her türlü yazılım kodu ile yazılacak yazılımları,

UTTS Pasaportu: Yetkili firma ve yetkili servis elemanları mesleki yeterlilik evraklarının uygun olması ve kendilerine atanan tüm eğitimleri başarı ile tamamlamalarının ardından evraklarının ve eğitimlerinin tamamlandığını, servis ve montaj işlemlerinde çalışabileceklerini gösteren UTTS Montaj Sertifikasını,

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE 01.09.2025
--	---	--

Taşıt Tanıma Birimi (TTB): Yakıt verilen taşıtların yakıt depo girişine monte edilebilen ve söküldüğünde tekrar kullanılamayan, taşıta ait plaka bilgisi, mükellefe ilişkin bilgiler gibi hususları hafızasında muhafaza edebilen ve bu bilgilerin akaryakıt alımı sırasında TTO donanımı vasıtasıyla pompa ünitelerinin bağlı olduğu YN Pompa ÖKC'lere otomatik olarak iletilmesine imkân sağlayan ve sadece Darphane'den temin edilebilen pasif bir devre ve anteni içeren birimini,

Taşıt Tanıma Okuyucusu (TTO): Akaryakıt pompa tabancasına monte edilen ve sadece yakın mesafeden TTB üzerindeki bilgileri okuyabilen, okunan bilgileri kablosuz olarak TİM'e ileterek YN Pompa ÖKC'lere otomatik aktarılmasına imkân sağlayan cihazı,

Tabanca İletişim Modülü (TİM): TTO'lardan gelen sinyali çözümleyip UTTS veri merkezi ile iletişime geçerek TTB'ye ait bilgileri alan ve bunları YN Pompa ÖKC'sine ileten, üzerinde Güvenlikli Haberleşme Anahtarı/Kodu ve özel yazılım bulunan, harici olarak YN Pompa ÖKC'ye bağlanmış veya YN Pompa ÖKC içine entegre edilmiş modülü,

Programlama Cihazı: TTB'nin taşıta montajının tamamlanmasından sonra, taşıt plakası ve TTB hafızasına kodlanmış özel bir kimliği ve diğer tanımlanacak bilgilerin aktarılmasını sağlayan ve TTB aktivasyonunu gerçekleştiren cihazı,

Mühür Seti: TİM'in fiziksel olarak güvenliğini sağlayan ve yetkisiz müdahalelerin engellenmesi ve olması durumunda tespit edilmesi için kullanılan mühür ve mühür teli olmak üzere 2 adet üründen oluşan teçhizatı,

Pil Değişim Seti: TTO'da kullanılan pil veya bataryanın kullanım sıklığına bağlı olarak belirli aralıklarla değiştirilmesi için gerekli lityum iyon pil, alyan vida ve sızdırmaz contadan oluşan seti,

Güvenlikli Haberleşme Anahtarı: UTTS Donanımları arasındaki güvenli iletişimin sağlanmasını temin eden ve sadece Darphane'den temin edilebilen dijital ve/veya fiziksel teknolojik unsuru,

TİM Ön Kapak Vidası: TİM'in içerisindeki bileşenleri koruyan, ön kapağı sıkıca tutan ve dış etkenlere karşı dayanıklılık sağlayan montaj bileşenini,

TTO Sabitleme Aparatı (Kılıfı): TTO'ların akaryakıt pompalarına sabitlenmesi için kullanılan akaryakıt buharı ve direkt akaryakıt temasından etkilenmeyecek asgari yeterliliğe sahip plastikten üretilen tabanca kılıfını,

Veri Merkezi: UTTS kapsamında oluşan verilerin kaydedilip, saklanacağı veri merkezini,

Yetkili Firmalar: UTTS donanımlarının üretimi, satışı, kurulumu, montajı, aktivasyonu, değişimi ve bakım onarım hizmetlerinin yürütülmesi için, UTTS İşletmecisi tarafından ilgili kılavuzlara göre uygunluk incelemesi yapıldıktan sonra Darphane'nin onayı ile yetkilendirilen firmaları,

Yetkilendirilmiş Otomasyon Firması: Bayi denetim sisteminin kurulması, uygulanması, bakım ve onarımı için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından izin verilen tüzel kişiyi,

YN Pompa ÖKC: Elektronik ortamda anlık veri aktarımı yapabilen, güvenlik seviyesi yükseltilmiş ve 527 sıra no'lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ve ilgili teknik kılavuzlarda diğer özellikleri belirlenen Yeni Nesil Akaryakıt Pompa Ödeme Kaydedici Cihazı,

Yetkili Montaj Firmaları: UTTS donanımlarının akaryakıt istasyonuna montajı, aktivasyonu, değişimi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi için, UTTS İşletmecisi tarafından ilgili kılavuzlara göre uygunluk incelemesi yapıldıktan sonra Darphane'nin onayı ile yetkilendirilen firmaları,

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE 01.09.2025
--	---	--

Yetkili Donanım Üreticisi: UTTS kapsamında TTO, TİM donanımlarının üretimi ile bunların satış işlemlerini gerçekleştirmek üzere, “UTTS İşletmecisi” tarafından ilgili Kılavuzda tanımlanan yeterliklere göre Darphane tarafından yetki belgesi verilen firma/firmaları,

ifade eder.

2. Amaç ve Kapsam

Bu belge, Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen "Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi (UTTS)" kapsamında 5 Ekim 2023 tarihli ve 32330 sayılı Uygulama Genel Tebliği'nde tanımlanan Akaryakıt İstasyonlarında kullanılacak donanım, yazılım, veriler ve uygulamalara ilişkin "Usul ve Esaslar" ile ilgili detayları içermektedir. Belge, UTTS kapsamındaki tüm işlemlerin güvenli bir şekilde tanımlanıp doğrulanmasını, belirlenmiş kural ve esaslarla kayıt altına alınmasını ve gerekli raporlamaların yapılmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Ayrıca, UTTS'de yer alan tüm donanım ve cihazlar için teknik servis süreçleri de bu belgede açıklanacaktır.

UTTS İşletmecisi, aşağıda belirtilen gerekli yazılım, donanım, cihaz ve teçhizatlar ile ilgili olarak Yetkili Montaj Firmaları, YN Pompa ÖKC Üreticileri ve bu firmaların Yetkili Servisleri gibi hizmet sağlayıcıların UTTS kapsamındaki uygunluk değerlendirmelerini yapacak ve ilgili kılavuzlara göre Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürlüğü'ne (Darphane) onay için sunacaktır. Darphane, bu firmaların yetkilendirme işlemlerini tamamlayacaktır.

UTTS kapsamında uygunluk değerlendirmesi olumlu olan;

- Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmaları ve firmaya bağlı teknik servis TİM/TTO montaj ve/veya aktivasyon işlerinde,
- YN Pompa ÖKC Firmaları TİM-ÖKC Aktivasyon TİM/TTO montaj ve/veya aktivasyon işlerinde,

çalışabilecektir.

3. Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi (UTTS) Genel Bilgi

Taşıtlara akaryakıt pazarlama ve satış piyasasında rekabet eşitliğinin sağlanması ve kayıt dışı ekonomiyle mücadele kapsamında birçok düzenleme ve çalışma hayata geçirilmiştir. Akaryakıt istasyonlarında yapılan akaryakıt satış işlemlerinden doğan vergilerin güvenliğinin ve denetiminin artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, daha önce akaryakıt pompalarına bağlanma mecburiyeti getirilen ödeme kaydedici cihazların, elektronik ortamda anlık veri aktarımı yapabilen, güvenlik seviyesi yükseltilmiş ve belirlenen diğer teknik özellikleri taşıyan Yeni Nesil Akaryakıt Pompa Ödeme Kaydedici Cihazlar ile değiştirilmesine yönelik düzenleme 527 Sıra No'lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile belirlenmiştir. Söz konusu düzenleme ve çalışmaların devamı mahiyetinde olmak üzere, 5 Ekim 2023 tarihli ve 32.330 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmış olan Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi,

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE
		01.09.2025

Uygulama Genel Tebliği (Sıra No:1) uyarınca akaryakıt istasyonlarında Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi (UTTS) kurulması zorunluluğu getirilmiştir.

Bahse konu UTTS'ye ilişkin uygulamaların Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürlüğünce yetkilendirilen firmalar tarafından, mükelleflerin ve nihai tüketicilerin kullanımına sunulması düzenlenmiş olup Darphane tarafından belirlenen UTTS donanımları, UTTS uygulama ve kayıt işlemlerini sağlayacak donanımlar ve sarf malzemeler aşağıda listelenmiştir.

Donanımlar:

- Taşıt Tanıma Birimi (TTB),
- Taşıt Tanıma Okuyucu (TTO)
- Tabanca İletişim Modülü (TİM),
- Programlama Cihazı,

Sarf Malzemeler:

- TTO Sabitleme Kılıfı (Aparatı)
- Mühür Seti
- TTO Pil Değişim Seti
- Güvenlikli Haberleşme Anahtarı

4. Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi (UTTS) Donanım Bileşenleri

4.1. Taşıt Tanıma Okuyucusu (TTO)

Taşıt Tanıma Okuyucusu (TTO), akaryakıt pompa tabancasına monte edilen ve sadece yakın mesafeden Taşıt Tanıma Birimi (TTB) üzerindeki bilgileri okuyabilen, okunan bilgileri kablosuz olarak Tabanca İletişim Modülü (TİM)'e ileterek YN Pompa ÖKC'ye güvenli şekilde otomatik aktarılmasına imkân sağlayan, Darphane veya Yetkili Donanım Üreticilerinden temin edilebilen cihazdır.

- Darphane tarafından uygunluk verilmesi koşuluyla akaryakıt istasyonları dışında, sektör dernek ve kuruluşları da donanımları satın alıp, mülkiyet ve kullanım hakkını devir sözleşmesi ile istasyona verebilir. TTO'ların montaj işlemlerine ait süreçler Darphane tarafından belirlenecektir.
- Taşıt Tanıma Okuyucusu (TTO) montaj işlemlerini sadece Darphane tarafından yetkilendirilen yetkili montaj firmaları gerçekleştirecektir.
- Yetkili firmalar tarafından TTO'ların pompa tabancalarına takılması ve UTTS'ye elektronik olarak tanımlanmasına müteakiben TTO'ların TTB'leri okuyabilir hale gelmesi sonucunda TTO'ların aktivasyonu tamamlanmış olacaktır.
- Taşıt Tanıma Okuyucuları; zarar görme, bozulma gibi nedenlerle çalışmaması durumları hariç olmak üzere, pompa tabancaları üzerinden sökülmeyecektir. Söz konusu durumların oluşması halinde sadece yetkili firmalar tarafından TTO'lar pompa tabancaları üzerinden sökülerek yerine yeni TTO'lar takılacaktır.
- Yetkili firmalar tarafından sökülen TTO'lar tutanak ile tamir, değişim veya imha işlemine tabi tutulmak üzere alıkonacak ve yapılan işlemler tutanağa bağlandıktan sonra yetkili

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE 01.09.2025
--	---	--

firmalar tarafından Saha Yönetim Sistemi üzerinden UTTS'ye elektronik olarak bildirilecektir.

- TTO'ların çalınması, yangın, su basması gibi çeşitli nedenlerle zayi olması veya kullanılamaz hale gelmesi durumunda, bu durumu gösteren belgelerle birlikte gerekli bilgiler yetkili firmalar tarafından muhafaza edilerek UTTS'ye elektronik olarak bildirilecektir.
- TTO'ların güvenlik, iletişim, fonksiyon ve benzeri tüm özellikleri ile çalışma yöntemi gibi hususlar Darphane tarafından belirlenecektir.
- TTO'nun TTB'yi okuması sonucunda taşıt plakasının otomatik olarak YN Pompa ÖKC'ye güvenli olarak iletilmesi sağlanacaktır.

4.2. Tabanca İletişim Modülü (TİM)

Tabanca İletişim Modülü (TİM), TTO'lardan gelen sinyali içerisindeki Güvenlikli Haberleşme Anahtarı (SAM Kart) aracılığı ile çözümleyip UTTS veri merkezi ile iletişime geçerek TTB'ye ait bilgileri alan ve bunları YN Pompa ÖKC'ye ileten, üzerinde Güvenlikli Haberleşme Anahtarı ve özel yazılım bulunan, harici olarak YN Pompa ÖKC'ye bağlanmış modüldür.

- Yetkili Montaj Firması personeli tarafından, akaryakıt istasyonlarındaki pompaların YN Pompa ÖKC'sine monte edilecektir.
- TİM'e ait veriler ve kendisinin monte edilmiş olduğu YN Pompa ÖKC, pompa, kendisiyle haberleşen tüm TTO'lar ve akaryakıt istasyonu vb. bilgiler UTTS'ye aktararak, TİM'in kendisine bağlı tüm TTO'lar ile haberleşerek TTB'lerin okunması ile elde edilecek olan taşıt plaka bilgisinin YN Pompa ÖKC'ye aktarabilir hale getirilmesiyle aktivasyon işlemi tamamlanacaktır,
- Aktivasyon işlemi, YN Pompa ÖKC Cihazı üzerinden Yetkili Teknik Servisin erişebileceği bir menü aracılığıyla yapılacaktır.
- TİM değişim, bakım ve servis hizmetleri vb. durumlarda sadece Yetkili İstasyon Montaj Firması personeli tarafından yapılacaktır.
- Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj firmaları tarafından sökülen TİM'ler tutanak ile tamir, değişim veya imha işlemine tabi tutulmak üzere alıkonacak yapılan işlemler tutanağa bağlandıktan sonra yetkili akaryakıt istasyonu montaj firma teknisyeni tarafından UTTS Saha Yönetim Sistemi'ne bildirilecektir. Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmaları, sökülen UTTS donanımlarını UTTS Merkez Ofise kontrol edilmek üzere Darphane tarafından belirtilen usul ve esaslara göre gönderilir.

4.3. Güvenlikli Haberleşme Anahtarı

Güvenlikli Haberleşme Anahtarı, UTTS donanımları arasındaki güvenli iletişimin sağlanmasını temin eden ve sadece Darphane'den temin edilebilen dijital ve/veya fiziksel teknolojik unsurdur.

Güvenlikli Haberleşme Anahtarı, UTTS'nin TTB, TTO, TİM ve UTTS Veri Merkezi arasında gerçekleşen haberleşmeye konu verilerin şifrelemesi işlemini yürüten dijital ve/veya fiziksel SAM Kart aracılığıyla gerçekleştirilecektir.

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE
		01.09.2025

SAM Kart, TİM cihazına takılı şekilde sevk edilecek olup üzerinde güvenli etiket bulunacak ve kesinlikle yetkisiz müdahalede bulunulmayacaktır.

4.4. Programlama Cihazı

Programlama Cihazı, akaryakıt pompa tabancasına monte edilen ve sadece yakın mesafeden TTB üzerindeki bilgileri okuyabilen, okunan bilgileri kablosuz olarak TİM'e ileterek YN Pompa ÖKC'lere otomatik aktarılmasına imkân sağlayan TTO donanımının aktivasyonunu gerçekleştiren ve sadece Darphane'den temin edilebilen özel bir cihazdır.

4.5. TTO Sabitleme Kılıfı (Aparatı)

TTO'larının akaryakıt pompa tabancalarına sabitlenmesi için kullanılan, akaryakıt buharı ve direkt akaryakıt temasından etkilenmeyecek sınıf plastikten üretilen tabanca kılıfıdır. Her TTO montajında tabanca marka modeline uygun TTO sabitleme kılıfı kullanılacaktır.

4.6. Mühür Seti

TİM'in fiziksel olarak güvenliğini sağlamak ve yetkisiz müdahalelerin engellenmesi ve olması durumunda tespit edilmesi için kullanılan mekanik teçhizatır. Mühür Seti, mühür ve mühür teli olmak üzere 2 adet üründen oluşmaktadır.

4.7. Pil Değişim Seti

Pil Değişim Seti, TTO'da kullanılan pil veya bataryanın kullanım sıklığına bağlı olarak belirli aralıklarla değiştirilmesi için gerekli malzemelerin bir arada sunulduğu bir settir. Lityum İyon Pil, alyan vidalar ve sızdırmaz contadan oluşmaktadır.

5. Teknik Servis Yapılanması

- Yetkili Montaj Firmaları, UTTS İşletmecisine Teknik Servis Ofisi veya Merkez Servis Ofisini yetkili servislerini bildirir.
- Yetkili Montaj Firmaları servis noktalarını kendileri kuracak olup UTTS kapsamında yapılacak olan montaj, bakım ve servis işlemleri için bünyesinde bulunan servis noktalarının tüm faaliyetlerinden sorumlu olacaktır.
- Yetkili Montaj Firmaları 7 (yedi) coğrafi bölgede asgari 21 yetkili servis noktası bulundurmak zorundadır. Akaryakıt istasyonları ile hizmet verdikleri yetkili servis noktaları arasındaki mesafe en fazla 300 km olacak şekilde kurgulanmalıdır.
- Servis yapılanmasında UTTS Portala kaydı olmayan servis montaj noktaları ve UTTS pasaportu olmayan teknisyenler UTTS kapsamında iş ve işlemlerde bulunamaz. Aksi takdirde Yetkili İstasyon Montaj firmasının yetkisi iptal edilir.
- Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmaları sadece UTTS donanım kurulumu yapmış oldukları Akaryakıt İstasyonlarına hizmet verebilir, donanım kurulumu gerçekleştirmedikleri akaryakıt istasyonlarına UTTS kapsamında hizmet veremezler. Bu durum, ancak Yetkili İstasyon Montaj Firması değişikliği başvurusu ve ilgili onayın alınması suretiyle değiştirilebilir.
- Yetkili Montaj Firması anlaşması biten veya iptal olan servis noktalarını UTTS ye 2 (iki) iş günü içinde bildirmelidir.
Yetkili İstasyon Montaj Firması bünyesinde bulunan servis noktalarının yetkilerinin iptal olması durumunda Firmanın 15 (onbeş) iş günü içinde, iptal edilen servis noktası yerine yeni

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE 01.09.2025
--	---	--

servis noktasının UTTS Portal'a başvuru sürecini tamamlamalıdır.

6. Teknik Servis Eğitim Denetim Süreci

Servis yapılanmasında yetkili servis noktalarında UTTS çalışmaları kapsamında iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını kontrol etmek ve Darphane tarafından yayımlanan prosedür, talimat vb. dokümanlara uygunluğunu sağlamakla yükümlüdür.

7. Teknik Servis, Bakım, Onarım ve Garanti

- Yetkili Montaj Firması, UTTS kapsamında yayımlanan usul ve esaslar, kılavuzlar ve dokümanlar ile tariflenen gerekli tüm yazılım, donanım, teçhizat, personel ve benzeri hizmetleri sağlayacak, UTTS donanımlarının akaryakıt istasyonlarına kurulumunu yapacak ve ülke genelinde, kurulum yapmış olduğu akaryakıt istasyonlarına hizmet edecek yeterlilikte teknik servis altyapısını oluşturacaktır.
- Yetkili Teknik servis tarafından UTTS kapsamında kullanılan TTO ve/veya TİM ile ilgili problem bildirimlerinde ilgili donanım Merkez Ofise gönderilmek üzere sökülür ve yerine Teknik Servis stokunda bulunan yedek TİM ve/veya TTO kurulumu yapılır.
- Akaryakıt İstasyon personelinin TİM Cihazına müdahale etmemesi gerekmektedir. Yetkisiz müdahale durumunda istasyona gelecek olan Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firma teknisyeni yetkisiz müdahaleyi kayıt altına almakla yükümlüdür.
- Problemlili donanım bildirimi sonrası akaryakıt istasyonuna gelen Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firması problemlili TİM donanımını sökerken TİM içine müdahale etmesi durumunda SAM Kartı üzerinde yer alan güvenlik etiketine müdahale edildiği Merkez Ofiste tespit edilecektir.
- TTO Sabitleme Aparatı (Kılıfı), TTO'nun programdan düşmesi, Pil Değişim Seti, Mühür Seti ve TİM ön kapak vidası gibi sarf malzemeler garanti kapsamında değildir. Bu malzemelerin bakım, değişim ve onarım bedelleri, YİMF ile akaryakıt istasyonu arasında yapılan servis/bakım anlaşmasına göre istasyona fatura edilir. TTO cihazlarında pil değişimi süreçleri bu kılavuzun EK-1 bölümünde yer alan 'TTO Pil Değişim Kılavuzu'na göre yürütülür.
- Programlama Cihazı problemlilerinde Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firması problem bildirimini UTTS Çağrı Merkezine veya UTTS Portala yaparak UTTS Merkez Ofise kontrol edilmek üzere gönderim sağlar.
- UTTS Merkez Ofise gönderilen UTTS donanımlarının problem tespiti sonrası yapılacak değişim, onarım ve bakım işlemleri için üretim hatası veya kullanıcı hatası olup olmadığı tespit edilir.
- Üretim hatası olduğu tespit edildiği takdirde ücretsiz onarım, değişim veya bakım işlemleri gerçekleştirilir ve Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmaları tarafından teslim alınır.
- Kullanıcı hatası olduğu tespit edilmesi durumunda ücret karşılığı onarım veya değişim yapılır. Onarım yapılması durumunda işçilik ve onarım bedeli Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmalarına bildirilir. Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmaları tarafından bedelinin

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE 01.09.2025
--	---	--

onaylanması durumunda onarım gerçekleştirilir.

- Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmaları, akaryakıt istasyonlarına işçilik, onarım ve lojistik masraflar dahil fatura eder.
- Onarım işçilik bedeli ve yedek parça fiyat listesi Darphane tarafından UTTS Portalda yayımlanacaktır.
- Yetkili Montaj Firmaları, bildirilen donanım problemlerini, azami 48 saat içerisinde çözüme kavuşturacak ve minimum servis stoku seviyesini koruyacak şekilde donanım sipariş etmelidir.
- UTTS donanımlarının yetkili montaj firmaları tarafından akaryakıt istasyonlarına takılması ve aktivasyondan sonraki 12 aylık süre içerisinde bozulması durumunda, bunlar yetkili montaj firması tarafından sökülüp UTTS İşletmecisine gönderilecek ve burada yapılacak teknik incelemeler sonucu üretim hatası olduğu tespit edilen donanımların bakım onarımları garanti kapsamında UTTS İşletmecisi tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır. Kullanım hatasından kaynaklı arızalar nedeniyle ücretsiz değişim yapılmayacaktır.
- UTTS donanımlarının montaj ve aktivasyon tarihinden itibaren 12 ay boyunca üretici teknik servis garantisi geçerlidir. Garanti kapsamı; üretim kaynaklı arızaların ücretsiz onarım veya değişimini içerir. Kullanıcı hatası, sarf malzemelerin eskimesi, mobilizasyon, vurma, kırılma, çarpma, darbe alma, elektrik problemleri, yetkisiz müdahale, TTO iç donanımları, TİM iç donanımları, TTO kılıfının kırılması vb. durumlar bunlar ile sınırlı olmamak üzere kullanıcı hatası olarak kabul edilir ve garanti kapsamı dışındadır. Bu durumlarda ilgili maliyetler yetkili istasyon montaj firması tarafından yaptıkları servis/bakım anlaşmasına göre akaryakıt istasyonuna fatura edilir.
- Akaryakıt istasyonlarına takılan UTTS donanımlarının ilk montaj ve aktivasyon işlemi ile aktivasyondan sonraki 12 aylık süre boyunca gerekli bakım onarım ve teknik servis işlemleri sadece bunları temin eden yetkili firma tarafından yapılacaktır. Ancak, Yetkili İstasyon Montaj Firması'nın faaliyetinin sona ermesi durumu hariç olmak üzere, 12 aylık süre içerisinde farklı bir yetkili firmadan hizmet alınması durumunda, bu donanımlar için garanti kapsamında bir işlem yapılmayacaktır. Bu durum, ancak Yetkili İstasyon Montaj Firması değişikliği başvurusu ve ilgili onayın alınması suretiyle değiştirilebilir.
- Bir akaryakıt istasyonunda aynı anda yalnızca bir Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firması bulunabilir.
- Akaryakıt istasyonu, UTTS kapsamında tanımlı Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmasını yılda en fazla bir defa değiştirme hakkına sahiptir. Bu değişiklik yalnızca UTTS Portal üzerinden yapılacak başvuru ve Darphane tarafından onay verilmesi ile geçerlilik kazanır.
- Akaryakıt istasyonunun yeni anlaştığı ve geçiş yaptığı Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firması, istasyonda kurulu bulunan tüm UTTS ekipmanlarının garanti ve servis yükümlülüklerini üstlenmekle yükümlüdür. Bu kapsamda, yeni Yetkili İstasyon Montaj Firması'ndan taahhüt yazısı ve mevcut çalışılan Yetkili İstasyon Montaj Firması'ndan 'borcu

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE 01.09.2025
--	---	--

yoktur' yazısı alınarak UTTS Portal'a bildirilir.

8. UTTS Cihazlarının Yetkili Montaj Firmalarına Tedarik Süreci

- UTTS kapsamında yer alan cihazlar (TTO, TİM, TTO Sabitleme Kılıfı, Programlama Cihazı, Mühür Seti, Pil Değişim Seti, Güvenlikli Haberleşme Anahtarı ve TİM Ön Kapak Vidası) Darphane ve Yetkili Donanım Üreticisi tarafından tedarik edilir.
- UTTS kapsamındaki TİM ve TTO Yetkili Donanım Üreticisi ve Darphane tarafından üretimi/tedariki sağlanır. TİM içeren YN Pompa ÖKC YN Pompa ÖKC firmalarından sağlanacaktır.
- Programlama Cihazı, TTB, TTO, TİM, TTO Sabitleme Kılıfı, Programlama Cihazı, Mühür Seti, Pil Değişim Seti ve TİM Ön Kapak Vidası donanımlarının UTTS İşletmecisi tarafından Darphane'ye satış süreci gerçekleştirilir.
- Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmasının Yetkili teknik servisi; Programlama Cihazı, TTO, TİM, TTO Sabitleme Kılıfı, Programlama Cihazı, Mühür Seti, Pil Değişim Seti ve TİM Ön Kapak Vidası yedek donanımlarını tutmakla sorumludur.
- Yetkili İstasyon Montaj Firması ve Yetkili Taşıt Montaj Firmaları belirlediği coğrafi bölgedeki cihaz (Programlama Cihazı, TTO, TİM, TTO Sabitleme Kılıfı, Programlama Cihazı, Mühür Seti, Pil Değişim Seti ve TİM Ön Kapak Vidası) sayısının %2 yedeklilik koşulunu sağlayacak stok seviyesini bulundurmalıdır. Her bölge için %2 adeti, 2 adetten az ise de asgari 2 adet her bölge için kritik stok bulundurmalıdır. Belirtilen yedek stok adedinin altına düşmüşse 48 saat içinde siparişi verip %2 oranına çıkarmalıdır.
- Yetkili Montaj Firmaları 48 saat içinde oluşan problemi gidermek için minimum stok tutması zorunludur.
- UTTS donanımlarının stok seviyeleri UTTS Saha Yönetim Sistemi Uygulaması üzerinden takip edilecektir. Minimum stok seviyesi altına düşmesi durumunda UTTS Saha Yönetim Sistemi Uygulaması üzerinden gelen bildirim sonrası 48 saat içinde donanım siparişinin verilmesi gerekmektedir.

9. Teknik Servis UTTS Saha Operasyon Süreci

Akaryakıt İstasyonlarında UTTS kapsamındaki donanım veya sistemsel problemler, Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmalarına bildirmelidir.

- Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firması, kendisine gelen tüm çağrılar, problemi, ilgili süreç ve sonucunu Saha Yönetim Sistemi Uygulamasına bildirmek zorundadır.
- Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmalarının, Akaryakıt İstasyonundan çağrı aldıkları anda hizmet süreci başlar ve 48 saat içinde sahadaki problemi gidermekle yükümlüdür.
- Akaryakıt İstasyonlarında, TTO Sabitleme Kılıfı (Aparatı), Pil değişim, TİM ön kapak vidası ile ilgili sarf malzeme problemlerinde sahada bakım, onarım veya değişim yapılır.

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE 01.09.2025
--	---	--

- TİM, TTO ve Programlama Cihazı ile ilgili problemlerde sahada veya uzaktan sadece test, kontrol ve problemli ürünü sökme veya saha stokunda bulunan ürün ile değiştirme müdahalesi yapılır.
- Problemli olan UTTS donanımları, Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firması tarafından, stoklarında bulunan yedek donanımlar ile değiştirilir ve problem giderilerek ilgili belge ve bilgiler UTTS Saha Yönetim Sistemine yüklenerek çağrı kapatılır.
- Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firması tarafından problemli UTTS donanımının akaryakıt istasyonundan sökülmesinden itibaren, incelenmesi için 10 (on) iş günü içerisinde UTTS İşletmecisi Merkez Servis Ofisine elden teslim edilir.
- Darphane tarafından teslim alınan UTTS donanımları, gerekli inceleme ve testlerin tamamlanmasını takiben en geç 10 (on) iş günü içerisinde ilgili Yetkili Akaryakıt İstasyon Montaj Firmasına geri teslim edilir. Detaylı inceleme gerektiren durumlarda bu süre Darphane tarafından uzatılabilir.
- Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmaları tarafından Darphane'ye gönderilecek tüm UTTS donanım ve malzemeleri için irsaliye düzenlenmesi zorunludur. Arızalı cihazların gönderiminde düzenlenen irsaliye ayrıca Saha Yönetim Sistemi'ne yüklenmelidir.
- UTTS Merkez Servis Ofisi tarafından donanımın problemin tespiti yapılır.
- Problemin tespit edilmesi ile yedek parça, işçilik bedelini Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmasına bildirilir.
- Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firması yedek parça, işçilik bedeli ve lojistik masrafları akaryakıt istasyonuna bildirir, onay verilmesi durumunda istasyona faturalar.
- Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firması tarafından onay ve ödeme yapılmasının ardından bakım onarım veya değişim işlemi gerçekleştirilir ve Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firması tarafından donanım teslim alınır.
- Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firması tarafından Akaryakıt İstasyonuna fatura edilen bedelin onaylanmaması durumunda, akaryakıt İstasyonuna kurulmuş olan yedek cihaz Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firması tarafından iade alınır.
- Yetkili Akaryakıt İstasyonu Montaj Firmalarının UTTS kapsamında yapmış oldukları tüm süreçler Saha Yönetim Sistemi Uygulamasına kaydetmekle yükümlüdür.

10. İstisnai Durumlar

UTTS Portal altyapısında veya donanımlarda bakım, onarım veya bir problem nedeniyle otomatik veya elle devre dışı olması halinde TİM istisnai olarak çevrim dışı çalışabilir.

11. TİM Çevrim İçi Çalışma Özellikleri

UTTS kapsamında TİM'in UTTS portal ile çevrim içi bağlantı sağlayamadığı istisnai durumlarda işlemler aşağıdaki gibi tamamlanmaktadır.

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE 01.09.2025
--	---	--

- TİM'in montaj işlemi tamamlanıp aktivasyonu yapıldığında, UTTS Portal ve monte edildiği pompaya ait YN Pompa ÖKC'si ile kesintisiz bir şekilde iletişim halindedir.
- TİM 220V elektrik bağlantısına uygun dahili bir güç sağlayıcı üzerinde pompadan enerji almaktadır.
- TİM hafızasında kendisine ait tanımlama bilgilerini saklamakta, 16 adet'e kadar TTO tanımlanabilmekte ve bağlanabilmektedir.
- TİM'in durumu, işletim ve yazılım versiyonları sürekli olarak uzaktan izlenmektedir. Uzaktan yönetim ile TİM'e müdahale edilebilmekte ve versiyon güncellemesi uzaktan otomatik olarak yapılabilmektedir.
- TİM cihaz hafızası tüm verileri şifreli olarak saklamaktadır, UTTS veri güvenliğini sağlayan Güvenlikli Haberleşme Anahtarı (SAM Kart) ile çalışmaktadır.
- TİM, YN Pompa ÖKC'si ile RS 485 veya TCP Ethernet portundan kablolu bağlantı ile haberleşerek güvenli veri iletimi sağlamaktadır. Tanımsız bir YN Pompa ÖKC ile bağlantı yapılması durumunda TİM çalışamaz duruma geçmektedir.
- TİM akaryakıt dolumu öncesi, TTO'dan aldığı bilgileri kullanarak TTB ve TTO'nun doğrulamasını sağlamaktadır.
 - TTB ve TTO bilgilerini tespit işleminin olumsuz sonuçlanması durumunda geçersiz TTB işlemlerini başlatmakta ve gerekli uyarıları oluşturmaktadır,
 - TTB ve TTO tespit işleminin olumlu sonuçlanması durumunda TTB'nin monte edildiği taşıt plakası ve ilgili diğer bilgileri YN Pompa ÖKC'ye iletmektedir.
- Her akaryakıt satışından sonra, işlem bilgilerini YN Pompa ÖKC'den alarak UTTS Portal'a otomatik olarak transfer etmektedir.

12. TİM Çevrim Dışı Çalışma Özellikleri

UTTS kapsamında TİM'in UTTS portal ile çevrim içi bağlantı sağlayamadığı için çevrim dışı çalıştığı durumlarda işlemler aşağıdaki gibi tamamlanmaktadır.

- TTO, TTB bilgisini okumakta ve TİM e iletmektedir.
- TİM, TTO'dan gelen okuma bilgisine istinaden doğrulama işlemi yapmaktadır.
 - TTB ve TTO bilgilerini tespit işleminin olumsuz sonuçlanması durumunda geçersiz TTB işlemlerini başlatmakta ve gerekli uyarıları oluşturmaktadır,
 - TTB ve TTO tespit işleminin olumlu sonuçlanması durumunda TTB'nin monte edildiği taşıt plakası ve ilgili diğer bilgileri YN Pompa ÖKC'ye iletmektedir.
- TİM ile YN Pompa ÖKC donanımları belirlenmiş bağlantıları üzerinden veri iletişimi sağlamaktadır.

 DARPHANE	Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi Yetkili İstasyon Montaj Firmaları Teknik Servis Süreç Kılavuzu	 DARPHANE
		01.09.2025

- TİM, UTTS Portal ile bağlantısı koptuktan sonra 48 saat çevrim dışı işlem yapabilmektedir, süre dolduktan sonra kendini işlem yapmaya otomatik olarak kapatmaktadır.
- TİM, çevrim dışı olduğunda YN Pompa ÖKC'den toplam 1.000 adet akaryakıt satış işlemi yapana kadar çalışmakta ve kayıt sayısı bu işlem adedine eriştiğinde kendini işlem yapmaya otomatik olarak kapatmaktadır.
- TİM çevrim dışı olarak çalıştığı süre içerisinde yaptığı işlemlere ilişkin bilgileri hafızasında saklamakta ve tekrar çevrim için olarak UTTS Portalına bağlandığında, hafızasında kayıtlı olan tüm çevrim dışı işlemleri UTTS Portal'a otomatik olarak transfer etmektedir.